

# गहरी दुविधा

आर्टिफिशियल इंटेलिजेंस  
आधारित घोटाले पर कहानी



एक दिन, सारा नामक एक युवा पेशेवर, घर पर अपना फोन चेक कर रही थी।



वह देखती है कि उसकी सबसे अच्छी दोस्त निशा व्हाट्सएप पर कॉल कर रही है। इसमें निशा की फोटो है, लेकिन नंबर अज्ञात है।



अरे निशा! क्या हो रहा है?  
सारा, मैं मुश्किल में हूँ। मैं अस्पताल में हूँ। क्या आप मुझे तत्काल कुछ पैसे उधार दे सकते हैं?  
मेरा एटीएम कार्ड और यूपीआई काम नहीं कर रहा है। मुझे अस्पताल के खाते में तुरंत रु.25000 अंतरण करने की जरूरत है।



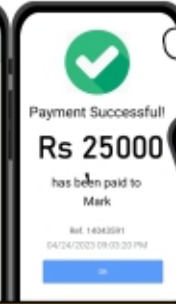
निशा, तुम्हारा चेहरा अलग दिख रहा है। तुम्हें क्या हुआ? सब ठीक है?

मैं आपको बाद में बता दूँगा। बस आप मुझे अस्पताल के खाता संख्या पर जल्दी से पैसे भेज दीजिए जो मैंने आपको व्हाट्सएप चैट पर भेजा है।

सारा चिंतित है लेकिन उसे निशा की शकल-सूरत में कुछ अजीब बात नज़र आती है।



निशा ने फ़ोन काट दिया।



बैंक खाते का विवरण मिलने पर, सारा ने तुरंत धन अंतरण शुरू कर दिया।



तुम्हें चिंता करने की कोई जरूरत नहीं है बेटा। मैंने अस्पताल के खाते में पैसे अंतरण कर दिए हैं।



खाते में राशि जमा नहीं हुई है। यह मेरे लिए बहुत जरूरी है। अब, व्हाट्सएप चैट के माध्यम से आपको भेजी गई यूपीआई आईडी पर तत्काल राशि अंतरण करें।



यह ठीक नहीं लग रहा है। वह अजीब व्यवहार कर रही है।



मुझे पैसे की तुरंत जरूरत है। तुरंत पैसे ट्रांसफर करो। अभी करो।



निशा, तुम मेरी आर्थिक तंगी, मेरे ऋण की किश्तों, मेरी मां की स्वास्थ्य स्थिति के बारे में जानती हो...

मेरे बैंक खाते से पहले ही रु.25,000 कट चुके हैं। क्या आपने मदद के लिए अपने अन्य मित्रों से संपर्क किया है?



मुझे पैसे जल्दी चाहिए। तत्काल राशि अंतरण करो। अभी करो।  
मुझे पैसे जल्दी चाहिए। तत्काल राशि अंतरण करो। अभी करो।  
मुझे पैसे जल्दी चाहिए। तत्काल राशि अंतरण करो। अभी करो.....

इस बार "निशा" अपने जवाब में असामान्य व्यवहार कर रही थी, वही लाइन दोहरा रही थी!!



अब सारा को अधिक संदेह होने लगा और उसने व्हाट्सएप कॉल काट दिया।

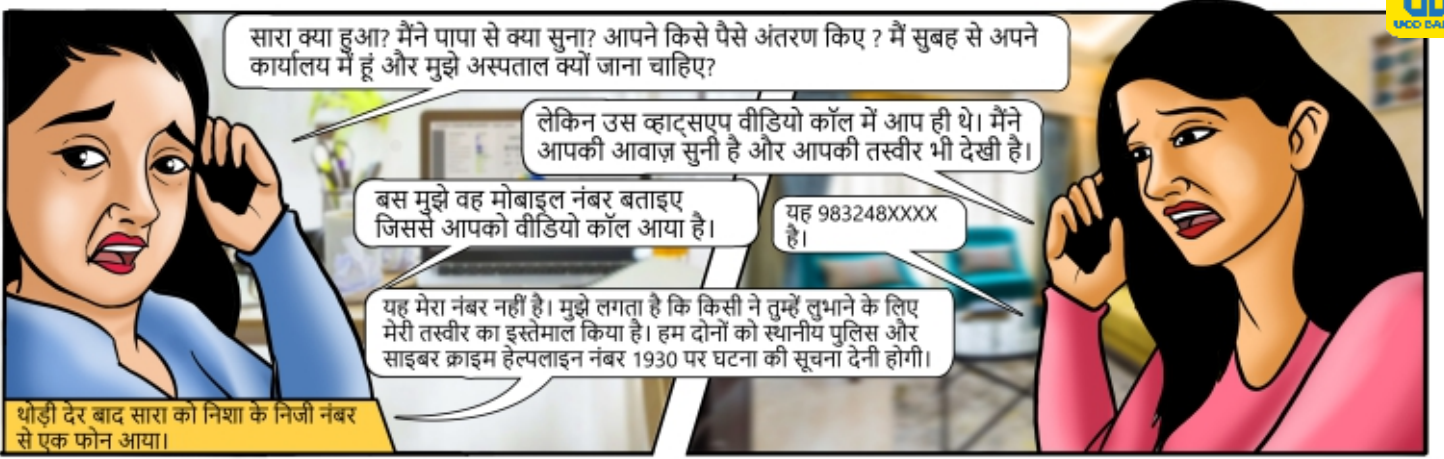


हेलो! हेलो! अंकल? निशा खतरे में है। वो पैसे मांग रही है और...

उसने तुरंत निशा के पिता को फ़ोन किया, पूरी बात बताई और मदद मांगी।



बेटा, तुम क्या कह रहे हो? निशा अभी अपने ऑफिस में है। कुछ मिनट पहले ही उसने हमें फ़ोन किया था। मैं उसे तुरंत तुमसे संपर्क करने को कह रहा हूँ।



सारा क्या हुआ? मैंने पापा से क्या सुना? आपने कैसे कैसे अंतरण किए? मैं सुबह से अपने कार्यालय में हूँ और मुझे अस्पताल क्यों जाना चाहिए?

लेकिन उस व्हाट्सएप वीडियो कॉल में आप ही थे। मैंने आपकी आवाज़ सुनी है और आपकी तस्वीर भी देखी है।

बस मुझे वह मोबाइल नंबर बताइए जिससे आपको वीडियो कॉल आया है।

यह 983248XXXX है।

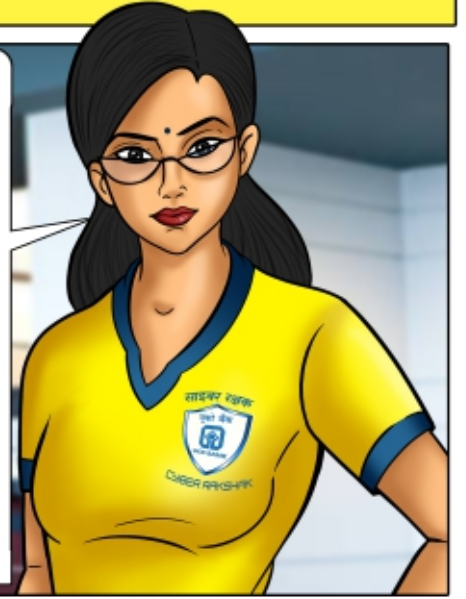
यह मेरा नंबर नहीं है। मुझे लगता है कि किसी ने तुम्हें लुभाने के लिए मेरी तस्वीर का इस्तेमाल किया है। हम दोनों को स्थानीय पुलिस और साइबर क्राइम हेल्पलाइन नंबर 1930 पर घटना की सूचना देनी होगी।

थोड़ी देर बाद सारा को निशा के निजी नंबर से एक फोन आया।

घटना की रिपोर्ट करने के बाद, दोनों को जल्द ही पता चला कि यह एक डीपफेक घोटाला था, जहाँ साइबर अपराधी आर्टिफिशियल इंटेलिजेंस (एआई) की मदद से नकली ऑडियो, वीडियो या टेक्स्ट सामग्री बनाते हैं जो वास्तविक व्यक्ति की आवाज़, उपस्थिति या संचार शैली की नकल करते हैं, जिससे वास्तविक और नकली के बीच अंतर करना चुनौतीपूर्ण हो जाता है।

### आइये समझते हैं कि यह घोटाला कैसे संचालित होता है?

- » घोटालेबाज लक्षित व्यक्तियों के बारे में जानकारी एकत्र करते हैं, जैसे : आवाज रिकॉर्डिंग, चित्र, वीडियो आदि ताकि एक वास्तविक डिजिटल प्रतिकृति तैयार की जा सके।
- » एकत्रित आंकड़ों को फिर एआई एल्गोरिदम द्वारा संसाधित किया जाता है ताकि एआई मॉडल को प्रशिक्षित किया जा सके और लक्ष्य की आवाज, चेहरे के भाव, हाव-भाव और संचार पैटर्न की नकल की जा सके।
- » प्रशिक्षित एआई मॉडल का उपयोग करके, जालसाज डीपफेक सामग्री (जैसे वीडियो, ऑडियो आदि) तैयार करता है जिसमें लक्षित व्यक्ति के चेहरे या आवाज के साथ छेड़छाड़ की जाती है या उसे सिंथेटिक तत्वों से बदल दिया जाता है।
- » इसके बाद डीपफेक सामग्री को विभिन्न चैनलों जैसे वॉयस कॉल, टेक्स्ट मैसेज, वीडियो कॉल, सोशल मीडिया आदि के माध्यम से लक्षित व्यक्ति के परिचितों को धोखा देने के लिए वितरित किया जाता है।
- » मानवीय विश्वास और भावनाओं का शोषण करके, घोटालेबाज अन्य व्यक्तियों को विशिष्ट कार्य जैसे धन हस्तांतरित करना, भुगतान करना, संवेदनशील जानकारी साझा करना आदि करने के लिए बरगलाता है।
- » इसके परिणामस्वरूप वित्तीय हानि से लेकर प्रतिष्ठा को नुकसान, डेटा उल्लंघन तथा व्यक्तिगत या व्यावसायिक जानकारी की हानि तक हो सकती है।



### नीचे दिए गए चेतावनी संकेतों के अनुसार सचेत रहें

- » कॉल करने वाला व्यक्ति व्यक्तिगत संवेदनशील जानकारी मांग सकता है।
- » कुछ असामान्य व्यवहार या चेहरे पर अप्राकृतिक भाव दिख सकते हैं।
- » धन अंतरण, वित्तीय सहायता, तत्काल कार्रवाई आदि के लिए अनुरोध कर सकते हैं।
- » कुछ व्यक्तिगत मामलों/घटनाओं पर चर्चा करते समय ठीक से जवाब न दे पाना।
- » वाणी में विसंगतियाँ जैसे अप्राकृतिक विराम, असंबद्ध भाषण पैटर्न, विकृत ऑडियो या दृश्य आदि।
- » कॉल करने वाले की आवाज़ अलग हो सकती है।

### नीचे दिए गए चेतावनी संकेतों के अनुसार सचेत रहें

- » अन्य विश्वसनीय संचार चैनल से अनुरोध की पुष्टि किए बिना धन अंतरित न करें।
- » कभी भी व्यक्तिगत/संवेदनशील जानकारी जैसे कार्ड विवरण, ओटीपी, पिन, सीवीवी, यूपीआई पिन, पासवर्ड, वित्तीय क्रेडेंशियल आदि किसी के साथ साझा न करें।
- » विसंगतियों, दृश्य कलाकृतियों या विसंगतियों को देखें जो डीपफेक संकेतों का संकेत दे सकती हैं।
- » सोशल मीडिया पर जानकारी को अत्यधिक साझा करने से बचें और अपनी प्रोफाइल की गोपनीयता सेटिंग को सबसे सीमित स्तर पर रखें।
- » फॉरवर्ड किए गए संदेशों, ऑनलाइन पोस्ट, विज्ञापनों आदि पर आंख मूंदकर भरोसा किए बिना हमेशा आधिकारिक और विश्वसनीय स्रोतों से जानकारी/मीडिया की जांच करें।

